



**SWISS  
ARBEIT  
GEBER  
AWARD**

## **Medienmitteilung Swiss Arbeitgeber Award 2018**

Anlass: Verleihung Swiss Arbeitgeber Award 2018  
Mittwoch, 19. September 2018, Zentrum Paul Klee Bern  
Veranstalter: icommit GmbH, Poststrasse 35, 8700 Küsnacht  
[www.icommit.ch](http://www.icommit.ch) / [www.swissarbeitgeberaward.ch](http://www.swissarbeitgeberaward.ch)

-----

### **Für Ihren Kontakt**

Sven Bühler; Geschäftsführer icommit GmbH; Mobile 079 410 99 55, Telefon 043 266 88 70  
Zlata Kadic; Projektleiter-Assistentin; [kadic@icommit.ch](mailto:kadic@icommit.ch), Telefon 043 266 88 72

-----

### **Überblick Inhalt**

Seite 2 und 3 Text Standardversion  
Seite 4 Text Kurzversion  
Seite 5 und 6 Rangliste  
Seite 7 und 8 Facts & Figures

-----

Standardversion

Textinformation: 99 Zeilen, 7'024 Zeichen (mit Tabellen, mit Leerzeichen)

-----

## **Swiss Arbeitgeber Award 2018: Das sind die besten Arbeitgeber**

Bern, 19. September 2018

**Heute Abend fand im Zentrum Paul Klee in Bern zum 18. Mal die Verleihung des Swiss Arbeitgeber Awards statt. Mit Rückmeldung von über 46'000 Mitarbeitenden aus 140 Unternehmen aus der Schweiz und Liechtenstein hat die grösste Mitarbeiterbefragung der Schweiz in diesem Jahr einen neuen Teilnehmerrekord geknackt. Die besten Arbeitgeber in ihrer jeweiligen Grössenkatgorie sind: CASCADA Hotel & BOLERO Restaurants, Hotel Hof Weissbad AG, Ergon Informatik AG und die Baumann Koelliker Gruppe.**

«Wir leben in spannenden Zeiten. Noch nie wurde so vieles in Unternehmen grundsätzlich in Frage gestellt» – mit diesen Worten begrüsst Sven Bühler, Geschäftsführer des Befragungs- und Beratungsinstituts icommit, die Gäste der diesjährigen Verleihung des Swiss Arbeitgeber Awards im Zentrum Paul Klee in Bern. Bühler und sein Team haben bereits zum 18. Mal die grösste Mitarbeiterbefragung des Landes durchgeführt, auf deren Basis an diesem Abend die besten Arbeitgeber 2018 der Schweiz und Liechtensteins ausgezeichnet werden. Über 46'000 Mitarbeitende aus 140 Unternehmen haben dafür ihre Bewertungen abgegeben, die höchste Teilnehmerzahl in der Geschichte der Studie. Das zeige, so Bühler, wie gross das Interesse der Belegschaft ist, gehört zu werden. Denn die Teilnehmerzahl sei über die Jahre kontinuierlich gestiegen, auch weil die Unternehmen die Erkenntnisse der Studie systematisch nutzen würden, um sich weiterzuentwickeln und damit ihre Attraktivität als Arbeitgeber stetig zu verbessern.

### **Was hervorragende Unternehmen auszeichnet**

Themen der Mitarbeiterbefragung zum Swiss Arbeitgeber Award sind unter anderem der Arbeitsinhalt, Strukturen und Abläufe, Zusammenarbeit, Umgang mit Veränderungen, Geschäftsleitung, Führung durch die Vorgesetzten, Mitarbeiterförderung und Vergütung. «Die zentrale Erkenntnis aus unserer diesjährigen Studie ist sicherlich die, dass die Wahrnehmung der Geschäftsleitung entscheidend dafür ist, ob ein Unternehmen zu den guten oder weniger guten Arbeitgebern zählt», erklärt Bühler. «Darüber hinaus hängt das Commitment der Belegschaft davon ab, ob es der Geschäftsleitung gelingt, mit einer glaubwürdigen und verlässlichen Strategie die Herausforderungen der heutigen Zeit zu adressieren.»

Und die sind, wie der icommit-Geschäftsführer eingangs betont hat, eben spannend: VUCA lauten die vier Buchstaben, die derzeit keinen Stein auf dem anderen lassen. VUCA steht für Volatility, Uncertainty, Complexity und Ambiguity. Gemeint ist damit, dass wir in einer sich ständig verändernden Welt leben, die deutlich instabiler wird (Volatility), und in der diese Veränderungen – egal ob klein oder gross – kaum noch vorhersehbar sind (Uncertainty). Das bedeutet, dass Herausforderungen vielschichtiger und schwerer zu verstehen sind. Auch Zusammenhänge sind nicht immer klar erkennbar (Complexity). Das Resultat: Seit Jahrzehnten bewährte Grundsätze wie «One size fits all» oder «best practise» sind passé. Statt schwarz und weiss ist die Welt heute bunt (Ambiguity).

Anders als häufig gefordert, gilt es in von VUCA-geprägten Zeiten nicht, Hierarchien komplett abzubauen. Die Studie zum Swiss Arbeitgeber Award zeigt deutlich, dass sich Mitarbeitende nach wie vor eine klare Führung wünschen. Diese muss jedoch glaubwürdig, wertschätzend und transparent gegenüber der Belegschaft kommunizieren können, das zeigen die Befragungsergebnisse ebenfalls.

Mit Blick auf die Einzelfragen, macht die Antwort «Die Geschäftsleitung lebt die Unternehmenswerte vor» den grössten Unterschied in der Bewertung zwischen den besten und den am kritischsten bewerteten Arbeitgebern. «Die Geschäftsleitung hat genügend Kontakt zu den Mitarbeitenden» und «In diesem Unternehmen herrscht ein guter Spirit» folgen direkt dahinter. Lediglich ein wirtschaftlicher Aspekt, nämlich «Das Unternehmen kann zuversichtlich in die Zukunft schauen» ist den Befragten ebenso wichtig.

Nach dem Erfolgsrezept für das gute Abschneiden gefragt, sagt Thomas Ulrich vom CASCADA Hotel & BOLERO Restaurants, dem Gewinner bei den kleinen Unternehmen: «Die Hauptzutat unseres Erfolgsrezeptes sind die hauseigenen Kaskade-Werte. Diese hegen und pflegen wir untereinander, was abteilungsübergreifend zu einer tollen Atmosphäre führt.» Petra Tschanner von der Baumann Koelliker Gruppe, der Gewinnerin bei den grossen Unternehmen mit über 1'000 Mitarbeitenden, ergänzt: «Wir leben eine familiäre, hilfsbereite sowie positive Unternehmenskultur – ein traditionelles bodenständiges Unternehmen mit Pfiff und Herz.»

### Die Gewinner des Swiss Arbeitgeber Awards 2018

Kategorien	Grosse Unternehmen	1'000+ Mitarbeitende	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Baumann Koelliker Gruppe</a></li> <li>2. <a href="#">Luzerner Kantonalbank AG</a></li> <li>3. <a href="#">SFS Group AG</a></li> </ol>
	Mittलगrosse Unternehmen	250-999 Mitarbeitende	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Ergon Informatik AG</a></li> <li>2. <a href="#">Liechtensteinische Alters- und Krankenhilfe (LAK)</a></li> <li>3. <a href="#">Bossard AG</a></li> </ol>
		100-249 Mitarbeitende	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">Hotel Hof Weissbad AG</a></li> <li>2. <a href="#">Gewerbliche Berufsschule Chur</a></li> <li>3. <a href="#">Enz Group AG</a></li> </ol>
	Kleine Unternehmen	50-99 Mitarbeitende	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">CASCADA Hotel &amp; BOLERO Restaurants</a></li> <li>2. <a href="#">Chestonag Automation AG</a></li> <li>3. <a href="#">Casino Bad Ragaz AG</a></li> </ol>

### Resilienz wird immer wichtiger

Die Studie bezeichnet icommit-Geschäftsführer Bühler als eine Reise durch die Schweizer und Liechtensteiner Arbeitswelt, auf der er nicht nur viele interessante Gespräche geführt hat, sondern von der er auch wichtige neue Impulse mitnimmt. Einer davon sei die Resilienz-Förderung im Unternehmen, die für die Geschäftsleitungen über alle Branchen hinweg immer wichtiger werde. «VUCA bedeutet auch, dass es eine hundertprozentige Sicherheit nicht mehr gibt. Die Geschäftsleitung kann sich lediglich auf möglichst viele Eventualitäten vorbereiten. Entsprechend widerstandsfähig müssen Unternehmen und auch Mitarbeiter heute sein. Daher kommt der Resilienz und ihrer Förderung auch eine immer wichtigere Rolle zu», führt Bühler aus. Resilienz im Unternehmen kann gezielt gestärkt werden. Das zeige die Veränderung im Verhalten der Geschäftsleitung vieler Unternehmen. Die Geschäftsleitung kommuniziere viel offener, fördere eine Vertrauenskultur, aktive Ideen und Selbstverantwortung. Zudem gäbe es immer seltener fertige Rezepte und Lösungen. «Führung bedeutet heute, dass man Leitplanken vorgibt beziehungsweise klare Werte vorlebt und damit einen Rahmen steckt, in dem sich die Mitarbeitenden freier bewegen können. Damit einher geht auch eine veränderte Incentivierung, die das Wir anstelle des Ichs fördert. All das stärkt die Resilienz-Fähigkeit im Unternehmen», glaubt Bühler.

### Träger

Die Benchmarking-Studie Swiss Arbeitgeber Award ist ein wegweisendes Instrument für Schweizer Unternehmen. Die Unternehmen können sich nicht nur mit den besten Arbeitgebern ihrer Branche messen, sie nutzen das Instrument für die Entwicklung ihres Unternehmens sowie für das Personalmarketing.

Mit dem Schweizerischen Arbeitgeberverband, HR Swiss und der Handelszeitung wird der Swiss Arbeitgeber Award von starken Partnern getragen. Für die Durchführung und Konzeption ist die icommit GmbH in Küsnacht ZH verantwortlich.

Kurzversion

Textinformation: 27 Zeilen, 1'934 Zeichen (mit Leerzeichen)

-----

## **Swiss Arbeitgeber Award 2018: Das sind die besten Arbeitgeber**

Bern, 19. September 2018

Die Sieger stehen fest – in feierlicher Atmosphäre im Zentrum Paul Klee in Bern wurden heute Abend die Gewinner des Swiss Arbeitgeber Awards 2018 prämiert. An der renommierten Studie, die vom Befragungs- und Beratungsinstitut icommit in Küsnacht in diesem Jahr bereits zum 18. Mal durchgeführt wurde, haben in diesem Jahr über 46'000 Mitarbeitende aus 140 Unternehmen aus der Schweiz und Liechtenstein teilgenommen. Die Mitarbeitenden bewerteten unter anderem die Themen Arbeitsinhalt, Strukturen und Abläufe, Zusammenarbeit, Geschäftsleitung, Umgang mit Veränderungen, Führung durch die Vorgesetzten, Mitarbeiterförderung und Vergütung. Die teilnehmenden Unternehmen wurden in vier Grössenkategorien ausgezeichnet.

«Die zentrale Erkenntnis aus unserer diesjährigen Studie ist sicherlich die, dass die Wahrnehmung der Geschäftsleitung entscheidend dafür ist, ob ein Unternehmen zu den guten oder weniger guten Arbeitgebern zählt“, erklärt Sven Bühler, Geschäftsführer von icommit. «Darüber hinaus hängt das Commitment der Belegschaft davon ab, ob es der Geschäftsleitung gelingt, mit einer glaubwürdigen und verlässlichen Strategie die Herausforderungen der heutigen Zeit zu adressieren.»

Die Gewinner des Swiss Arbeitgeber Awards 2018:

– Kategorie 1000+ Mitarbeitende

**Baumann Koelliker Gruppe, Elektrodienstleister, Zürich**

– Kategorie 250-999 Mitarbeitende

**Ergon Informatik AG, Softwarehersteller, Zürich**

– Kategorie 100-249 Mitarbeitende

**Hotel Hof Weissbad, Hotel, Weissbad**

– Kategorie 55-99 Mitarbeitende

**CASCADA Hotel & BOLERO Restaurants, Hotel, Luzern**

Die Benchmarking-Studie Swiss Arbeitgeber Award ist ein wegweisendes Instrument für Schweizer Unternehmen. Die Unternehmen können sich nicht nur mit den besten Arbeitgebern ihrer Branche messen, sie nutzen das Instrument für die Entwicklung ihres Unternehmens sowie für das Personalmarketing.

## Rangliste Swiss Arbeitgeber Award 2018

<b>Kategorie: 1000 und mehr Mitarbeitende</b>			
<b>Rang</b>	<b>Unternehmen</b>	<b>Branche</b>	<b>Ort</b>
1	Baumann Koelliker Gruppe	Elektrodienstleister	Zürich
2	Luzerner Kantonalbank AG	Finanzdienstleister	Luzern
3	SFS Group AG	Industrie	Heerbrugg
4	Schweizer Paraplegiker-Gruppe	Rehaklinik	Nottwil
5	CONCORDIA Versicherungen AG	Krankenversicherung	Luzern
6	Elektrizitätswerke des Kantons Zürich EKZ	Energie	Zürich
7	Rhätische Bahn AG	Verkehrsbetrieb	Chur

<b>Kategorie: 250-999 Mitarbeitende</b>			
<b>Rang</b>	<b>Unternehmen</b>	<b>Branche</b>	<b>Ort</b>
1	Ergon Informatik AG	Informatik	Zürich
2	Liechtensteinische Alters- und Krankenhilfe (LAK)	Alters- und Pflegezentrum	Schaan
3	Bossard AG	Grosshandel	Zug
4	Electrolux AG	Detailhandel/Verkauf	Zürich
5	Stiftung Brändi	Soziale Institution	Kriens
6	zeka zentren körperbehinderte aargau	Soziale Institution	Aarau
7	ÖKK	Krankenversicherung	Landquart
8	Banca dello Stato del Cantone Ticino	Finanzdienstleister	Bellinzona
9	St. Gallisch-Appenzellische Kraftwerke AG	Energie	St. Gallen
10	Kantonsspital Nidwalden	Akutspital	Stans
11	Groupe E SA	Energie	Granges-Paccot
12	Max Schweizer AG & Schröckel AG	Bauwesen	Zürich
13	Ricola AG	Lebensmittelindustrie	Laufen
14	Schibli-Gruppe	Bauwesen	Zürich
15	AEW Energie AG	Energie	Aarau
16	SCHURTER AG	Elektroindustrie	Luzern
17	Hug AG	Lebensmittelindustrie	Malters
18	VEBO Genossenschaft	Soziale Institution	Oensingen
19	zb Zentralbahn AG	Verkehrsbetrieb	Stansstad
20	Energie 360 Grad AG	Energie	Zürich

<b>Kategorie: 100-249 Mitarbeitende</b>			
<b>Rang</b>	<b>Unternehmen</b>	<b>Branche</b>	<b>Ort</b>
1	Hotel Hof Weissbad AG	Hotellerie	Weissbad
2	Gewerbliche Berufsschule Chur	Schule	Chur
3	Enz Group AG	Bauwesen	Giswil
4	Der Burgerspittel	Alters- und Pflegezentrum	Bern
5	Stiftung Lebenshilfe	Soziale Institution	Reinach AG
6	Berufsschule Lenzburg	Schule	Lenzburg
7	Bison IT Services AG	Informatik	Sursee
8	aprentas	Schule	Basel
9	Lehner Versand AG	Detailhandel/Verkauf	Sursee
10	Supercomputing Systems AG	Informatik	Zürich
11	HEFTI. HESS. MARTIGNONI.	Ingenieurwesen	Aarau
12	Prografica AG	Grosshandel	Dielsdorf
13	Solina Steffisburg	Alters- und Pflegezentrum	Steffisburg
14	Corvaglia Holding AG	Maschinenindustrie	Eschlikon TG
15	Seniorenzentrum Aumatt	Alters- und Pflegezentrum	Reinach BL

<b>Kategorie: 50-99 Mitarbeitende</b>			
<b>Rang</b>	<b>Unternehmen</b>	<b>Branche</b>	<b>Ort</b>
1	CASCADE Hotel & BOLERO Restaurante	Hotellerie	Luzern
2	Chestonag Automation AG	Ingenieurwesen	Seengen
3	Casino Bad Ragaz AG	Freizeit/Tourismus	Bad Ragaz
4	Breitenmoser Fleischspezialitäten AG	Lebensmittelindustrie	Appenzell Steinegg
5	SCHURTER Input Systems AG	Elektroindustrie	Mellingen
6	MME Legal   Tax   Compliance	Beratung	Zürich
7	Thales Suisse SA / Defence & Homeland Security	Elektroindustrie	Zürich
8	SWiBi AG	Energie	Landquart
9	Switzerland Travel Centre	Freizeit/Tourismus	Zürich
10	Brauerei Falken AG	Lebensmittelindustrie	Schaffhausen

## Swiss Arbeitgeber Award Facts & Figures

### Durchführung

Der Swiss Arbeitgeber Award wird 2018 zum 18. Mal verliehen.

### Daten zur Umfrage

<b>Teilnehmer</b>	
Teilnehmende Unternehmen	140
Ausgewertete Fragebogen	46'130
Rücklaufquote	76%
Erhebungsmethode	
– elektronisch	76%
– schriftlich	24%
<b>Kategorien</b>	
Grosse Unternehmen	1000 und mehr Mitarbeitende
Mittelgrosse Unternehmen 1	250-999 Mitarbeitende
Mittelgrosse Unternehmen 2	100-249 Mitarbeitende
Kleine Unternehmen	50-99 Mitarbeitende
<b>Teilnahmefrequenz der Unternehmen</b>	
Jedes Jahr	11%
Alle zwei Jahre	51%
Alle drei Jahre	27%
Alle vier Jahre und seltener	11%

### Der Fragebogen

Die Mitarbeitenden bewerten anhand von 48 Fragen die organisatorischen Rahmenbedingungen:

- Arbeitsinhalt
- Arbeit und Freizeit
- Strukturen und Abläufe
- Arbeitsplatz / Arbeitsmittel
- Zusammenarbeit
- Umgang mit Veränderungen
- Kundenorientierung
- Kenntnis der Unternehmensstrategie
- Einbindung der Mitarbeitenden
- Führung durch direkte Vorgesetzte
- Verhalten der Geschäftsleitung
- Mitarbeiterförderung
- Zielvereinbarung
- Vergütung
- Wissensaustausch
- Team

In 13 Fragen beschreiben sie ihre persönliche Einstellung zum Arbeitgeber:

- Commitment
- Zufriedenheit
- Resignation
- Attraktivität des Arbeitgebers
- Weiterempfehlung

**Durchführendes Institut: icommit GmbH**

- Gründung: 2005
- Standort: Küsnacht ZH
- Spezialisierung auf Mitarbeiterbefragungen, Pulsbefragungen, Führungsfeedback
- Schwerpunktthema: Förderung des Commitments der Mitarbeitenden
- Analyse und Beratung aus einer Hand: Befragungskonzept, Durchführung, Kommunikation, Ableitung von Massnahmen, Organisations- und Führungsentwicklung
- Durchführung von über 150 Mitarbeiterbefragungen pro Jahr

icommit ist Initiator und durchführendes Institut des Swiss Arbeitgeber Awards – der grössten und umfassendsten Mitarbeiterbefragung der Schweiz. Der Swiss Arbeitgeber Award wird unterstützt von unseren Partnern «Schweizerischer Arbeitgeberverband» und «HR Swiss» sowie dem Medienpartner «Handelszeitung».