



Die nahe Bank in einer digitalen Welt

Digitale Wirtschaft und Nachhaltigkeit

Forum ö 2017

Basel, 18. Mai 2017

Dr. Jörg Müller-Ganz, Präsident des Bankrats

Wir sind die nahe Bank – sowohl geografisch als auch dienstleistungsbezogen

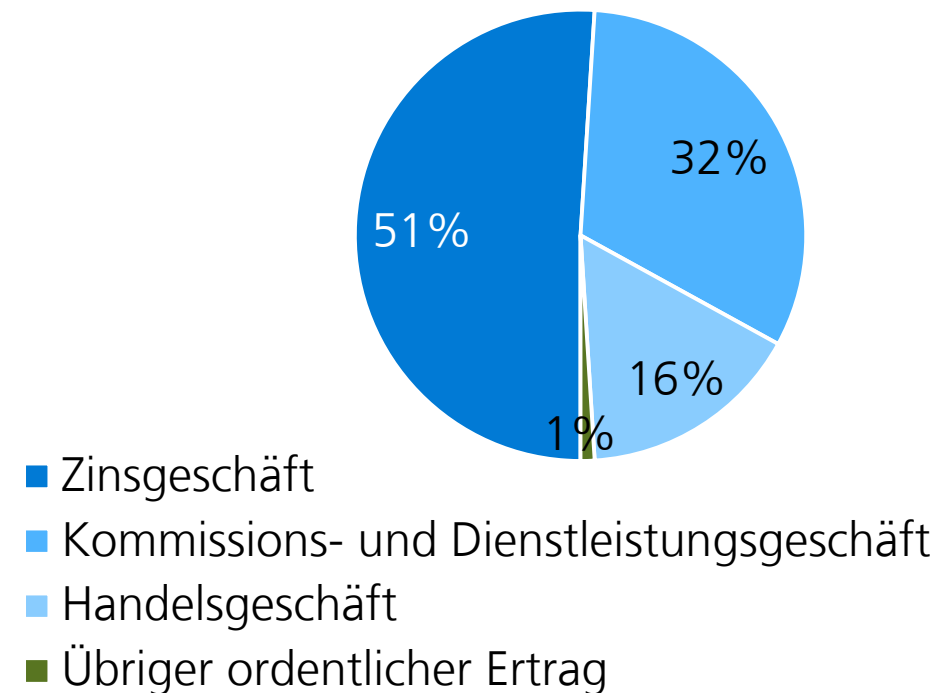
Regional gut verankert sowie national und international stark vernetzt

Geografische Aufgliederung des Geschäftsertrags 2016 (in %): Total CHF 2'325 Mio.



Ganzheitliches und bedürfnisorientiertes Dienstleistungsangebot

Strukturelle Aufgliederung des Geschäftsertrags 2016 (in %): Total CHF 2'325 Mio.



Wir sind die sicherste Bank der Schweiz und die sicherste Universalbank weltweit

Bestnoten der drei grossen Rating-Agenturen seit mehreren Jahren

Als eine der wenigen Banken weltweit verfügt die Zürcher Kantonalbank seit mehreren Jahren über Bestnoten der drei grossen Rating-Agenturen. Die sehr starke Kapitalisierung, die hohe operative Stabilität sowie die gute Positionierung werden als Stärken genannt.

FitchRatings

AAA

STANDARD
& POOR'S

AAA

MOODY'S

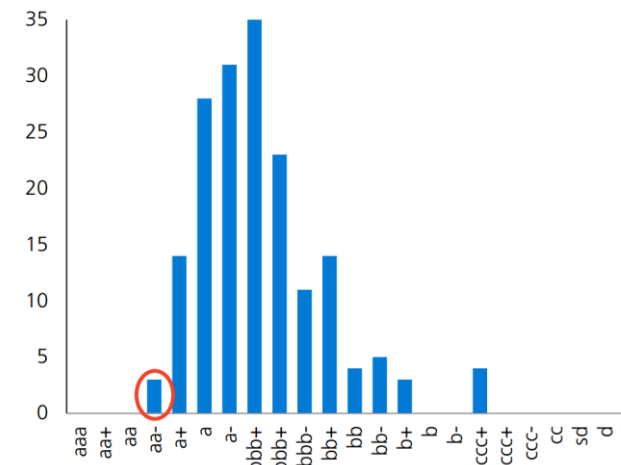
Aaa

Finanzielle Stabilität

auch ohne Berücksichtigung der Staatsgarantie

Die Zürcher Kantonalbank zählt mit einem [Stand-alone-Rating von aa-](#) von Standard & Poor's, d.h. ohne Berücksichtigung der Staatsgarantie, zu den sichersten Banken weltweit.

Verteilung Stand-alone-Rating: Top 175 Banken weltweit



Quelle: Standard & Poor's Rating Components Scores for the top 175 Banks globally, January 2017

Unser Leistungsauftrag ist gesetzlich begründet und bildet seit bald 150 Jahren das Fundament unserer Geschäftstätigkeit

Unser Leistungsauftrag im Gesetz

Aspekte unseres Leistungsauftrags

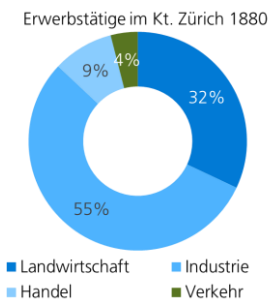
■ Gesellschaftlich ■ Ökologisch ■ Wirtschaftlich

Erster Abschnitt Allgemeines		
§ 1	Die Zürcher Kantonalbank ist eine selbstständige Anstalt des kantonalen Rechts mit Sitz in Zürich.	Rechtsform und Sitz
§ 2	¹ Die Bank hat den Zweck, zur Lösung der volkswirtschaftlichen und sozialen Aufgaben im Kanton beizutragen. Sie unterstützt eine umweltverträgliche Entwicklung im Kanton. ² Sie befriedigt die Anlage- und Finanzierungsbedürfnisse durch eine auf Kontinuität ausgerichtete Geschäftspolitik. Dabei berücksichtigt sie insbesondere die Anliegen der kleinen und mittleren Unternehmungen, der Arbeitnehmerinnen und der Arbeitnehmer, der Landwirtschaft und der öffentlichrechtlichen Körperschaften. Sie fördert das Wohneigentum und den preisgünstigen Wohnungsbau.	Zweck
§ 3	Die Bank ist nach kaufmännischen Grundsätzen zu führen und hat einen angemessenen Gewinn anzustreben.	Führung nach kaufmännischen Grundsätzen

Quelle: Gesetz über die Zürcher Kantonalbank (Kantonalbankgesetz) vom 28.09.1997

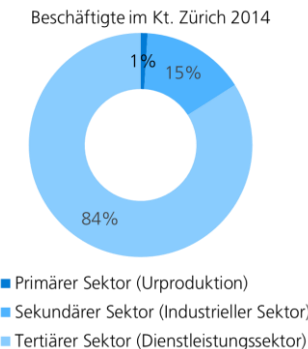
Unser Leistungsauftrag im Wandel der Zeit

1870 zur Gründungszeit der Zürcher Kantonalbank



- Landwirtschaft und Industrie als grösste Wirtschaftssektoren
- Fokus natürliche Ressourcen

Heute



- Dienstleistungssektor als grösster Wirtschaftssektor
- Fokus Informationsgesellschaft

Quelle «Erwerbstätige im Kt. Zürich 1880»: Statistisches Jahrbuch der Schweiz 1891, S. 29

Quelle «Beschäftigte im Kt. Zürich 2014»: Statistisches Jahrbuch des Kantons Zürich 2017, S. 134

Unser Leistungsauftrag umfasst den Versorgungs-, Unterstützungs- und Nachhaltigkeitsauftrag

Leistungsauftrag

Versorgungsauftrag

Bereitstellen von umfassenden Bankdienstleistungen für die Bevölkerung und die Wirtschaft



Unterstützungsauftrag

Unterstützung des Kantons Zürich in den Bereichen Wirtschaft, Umwelt und Gesellschaft



Nachhaltigkeitsauftrag

Berücksichtigung nachhaltiger Aspekte in all unseren Geschäftsbereichen und Aktivitäten



Bei der Umsetzung unseres Leistungsauftrags streben wir einen angemessenen Gewinn und eine stetige Ausschüttung an den Kanton Zürich und seine Gemeinden an

Versorgungsauftrag: Wir versorgen die Bevölkerung und die Wirtschaft mit Bankdienstleistungen

ZKB Starthypothek

Für Wohneigentums-Ersterwerber zu vergünstigten Zinsen

2016: CHF 4'355 Mio. Ausleihungen



Start-up-Finanzierung

Förderung von Start-ups

2016: 27 Finanzierungen für innovative Start-ups



Unterstützungsauftrag: Wir unterstützen den Kanton Zürich in den Bereichen Wirtschaft, Umwelt und Gesellschaft

Sponsoring sowie Partner- und Mitgliedschaften

Über 140 Mal engagiert

2016: CHF 11.4 Sponsoring-Mittel pro Einwohnerin und Einwohner des Kantons Zürich



Umwelt & Mobilität



Kultur & Szene



Sport & Gesundheit



Unternehmertum & Bildung

Büro Züri

Kostenlose Arbeitsplätze für die Bevölkerung im Herzen von Zürich

2016: fast vollständige Auslastung der 21 kostenlosen Arbeitsplätze



Nachhaltigkeitsauftrag: Wir berücksichtigen die Grundsätze der Nachhaltigkeit bei unserer Geschäftstätigkeit

ZKB Umweltdarlehen

Zinssatzreduktion für umweltfreundliches Bauen und Renovieren

2016: 1.66% Anteil am Gesamtbestand der Hypothekaranforderungen



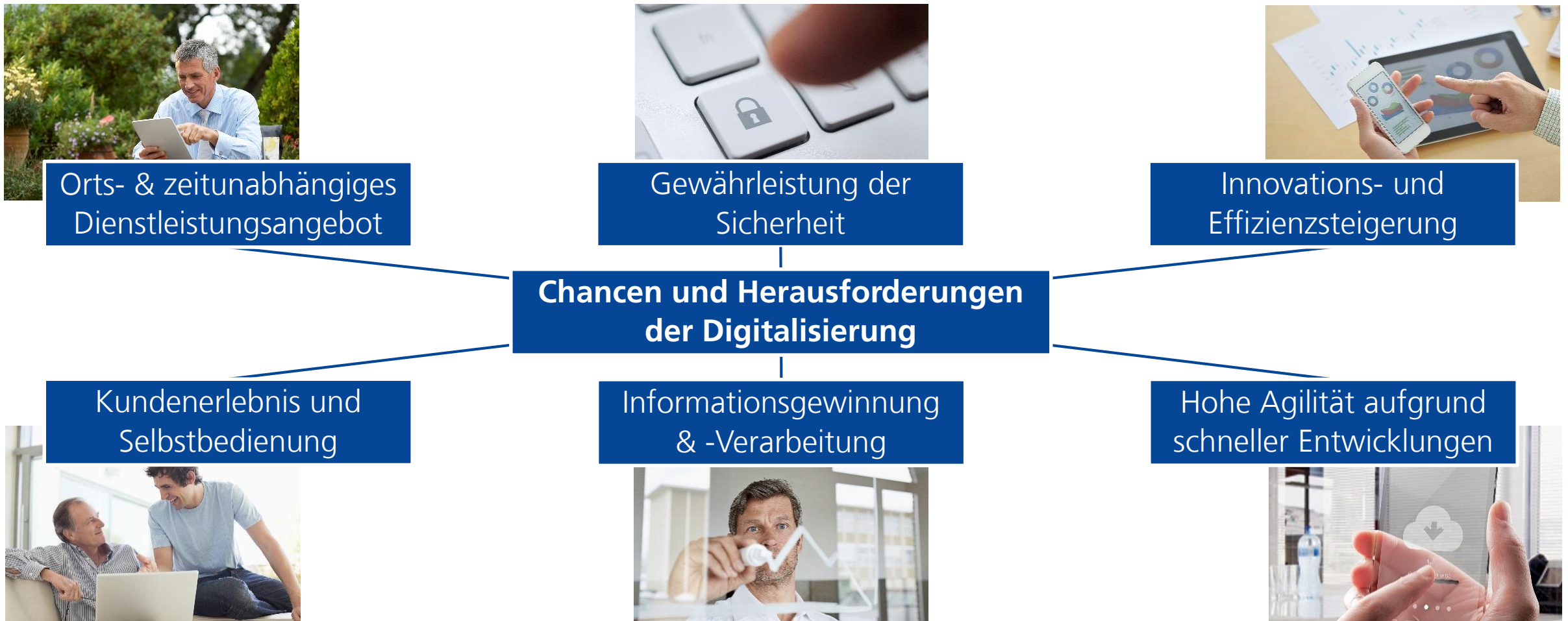
Nachhaltige Anlagen

Nachhaltige Fonds, strukturierte Produkte und Vermögensverwaltung

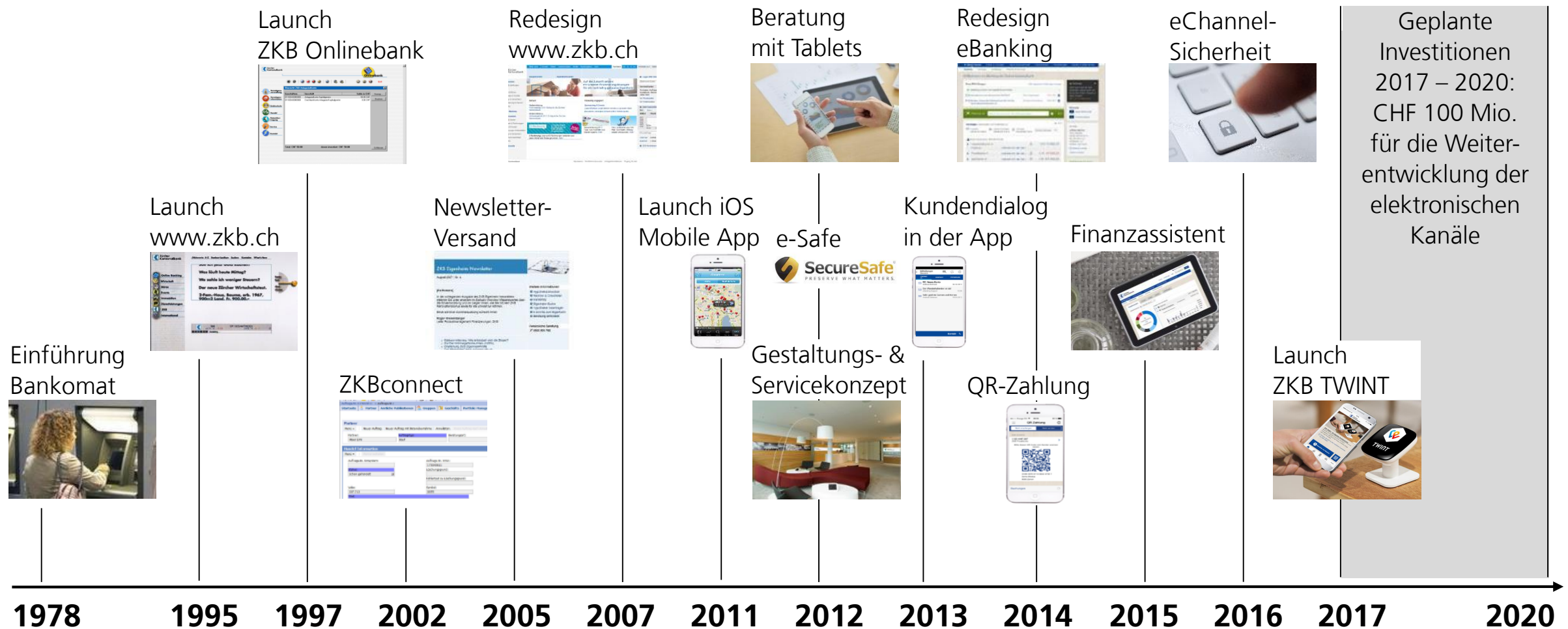
2016: 2.5% Anteil am Gesamtbestand der Kundenvermögen



Die Digitalisierung führt zu verändertem Kundenverhalten und tangiert alle Geschäftsbereiche der Bank



Die Digitalisierung ist bereits seit Jahren Bestandteil unseres Geschäftsmodells



Wir sind die nahe Bank – auch in einer digitalen Welt

Kundennähe durch vielfältige Kontaktmöglichkeiten

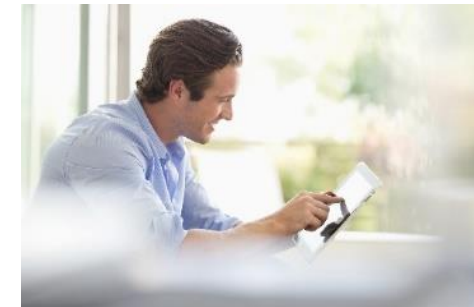
- Persönliche Beratung in der Filiale
- Telefonische Beratung
- eBanking
- eBanking Mobile
- Webseite der Zürcher Kantonalbank
- Social-Media-Kanäle



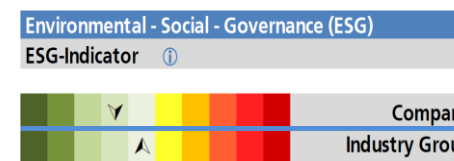
Ganzheitliches und bedürfnisorientiertes digitales Dienstleistungsangebot



Beratung mit Tablets



Finanzassistent



ESG-Faktoren im klassischen Anlageprozess



ZKB TWINT

Die nahe Bank



Zürcher
Kantonalbank