

Digitalisierung und Kreislaufwirtschaft am Beispiel Pfister Vorhang Service AG

- Produktinnovationen nach Cradle to Cradle Certified™ Zertifizierung

18. Mai 2017 OEBU Forum 2017, Basel CH
Christoph Dell'Ava, CEO, Pfister Vorhang Service AG
Albin Kälin, CEO, EPEA Switzerland GmbH

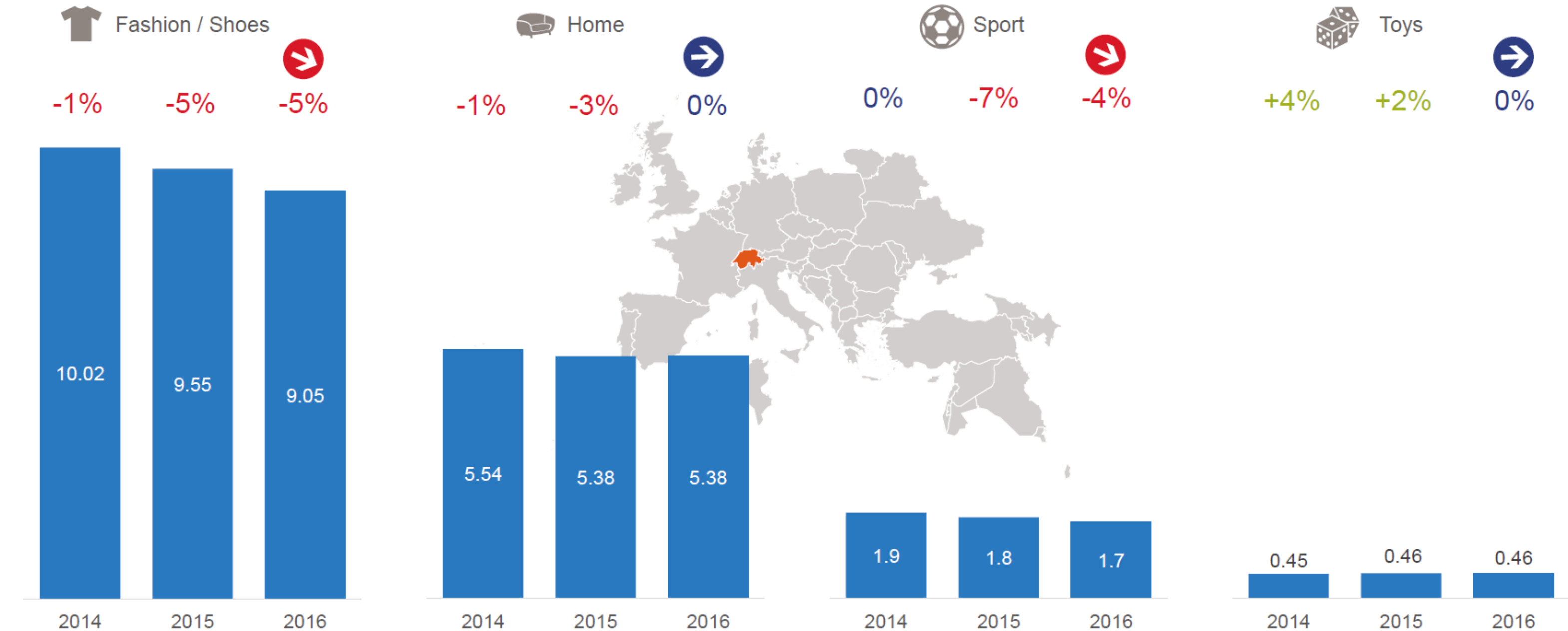
Pfister Vorhang Service AG



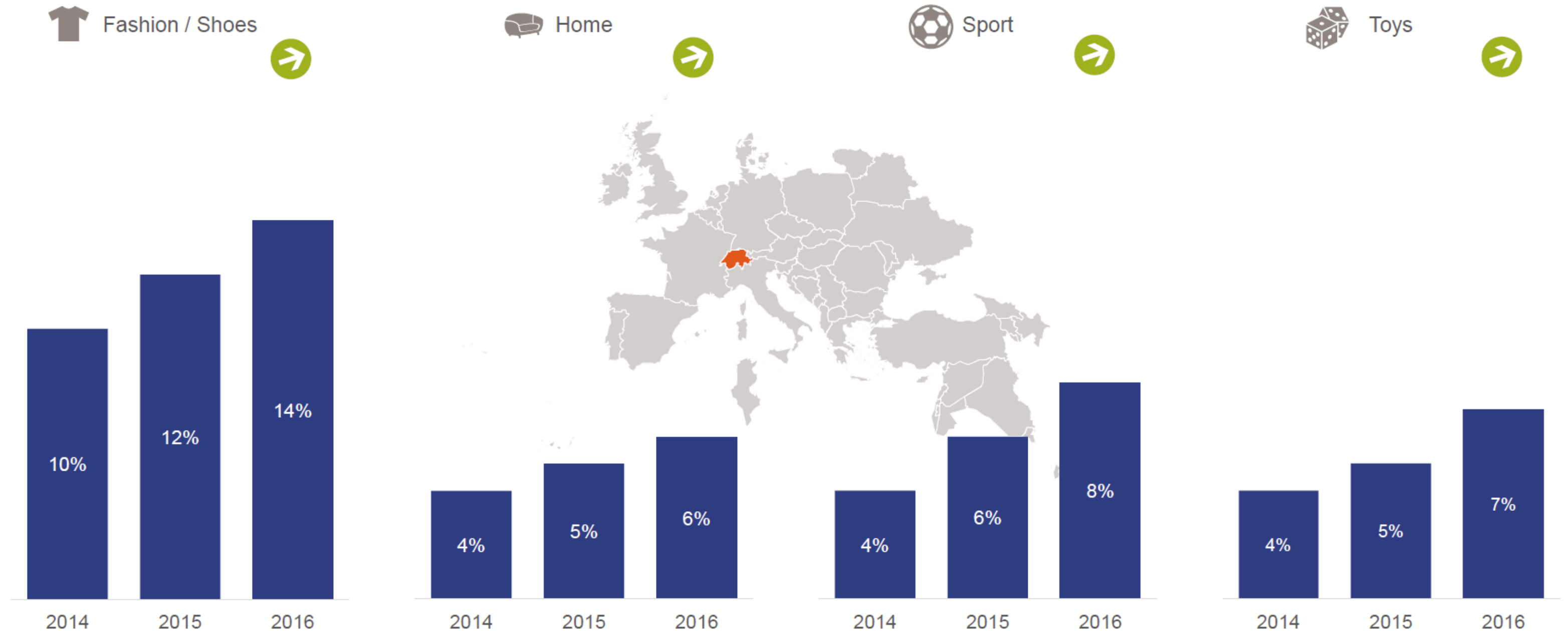
- Schwestergesellschaft von Möbel Pfister
- Marktleader Vorhanggeschäft Schweiz
- Sortiment: rund 3'500 verschiedene Stoffe + technische Produkte
- Konfektionär fürs Objektgeschäft
- (Vor-)waschen & Reinigen von Vorhängen, Lamellen etc. für Private und Firmenkunden
- Konfektion von Fertigvorhängen, Kissen etc.



GESAMTMARKT: Entwicklung Home & Lifestylemärkte Schweiz In Mrd. CHF: 2014-2016



ONLINE: Umsatzanteile an den jeweiligen Gesamtmärkten Schweiz Domains .ch: Angaben in % / 2014-2016



Sehr weitgehende IT-Prozesse



- Interesse generieren (via Internet, klassische Werbung, POS)
- Elektronische Meldung an Aussendienst
- Kundin kann Stoffmuster im Internet anschauen & Muster bestellen
- Beratung bei Kundin zu Hause
- Auftragserfassung via eigenes Programm (bei der Kundin zuhause)
- Elektronische Auftragsübermittlung nach Thörishaus
- Auftragspapiere werden direkt gedruckt, Bestellung an Lieferanten elektronisch weitergeleitet
- Disposition der Monteure / sämtliche Auftragsinfo, Kundendaten & Skizzen auf Tablet der Monteure
- Elektronische Signatur auf Tablet > löst direkt Fakturierung aus

EPEA: WISSENSTREUHÄNDER «KNOWLEDGE TRUSTEE»

Environmental Protection Encouragement Agency



EPEA Internationale
Umweltforschung GmbH,
D-Hamburg

WISSENSCHAFT

PROJEKTIMPLEMENTIERUNG

EPEA Switzerland GmbH,
CH-Bäch/SZ



EPEA Kern-Kompetenzen:

- Material Bewertungen
- Suche von Materialalternativen
- Fokus Industrie Material Ströme
- Netzwerk Management
- Lieferketten (Supply Chain) Management

Rolle: Wissenstreuhänder

EPEA: WISSENSTREUHÄNDER «KNOWLEDGE TRUSTEE»

Environmental Protection Encouragement Agency

SCHULUNG “DENKEN IN KREISLÄUFEN”

Reference model Cradle to Cradle projects

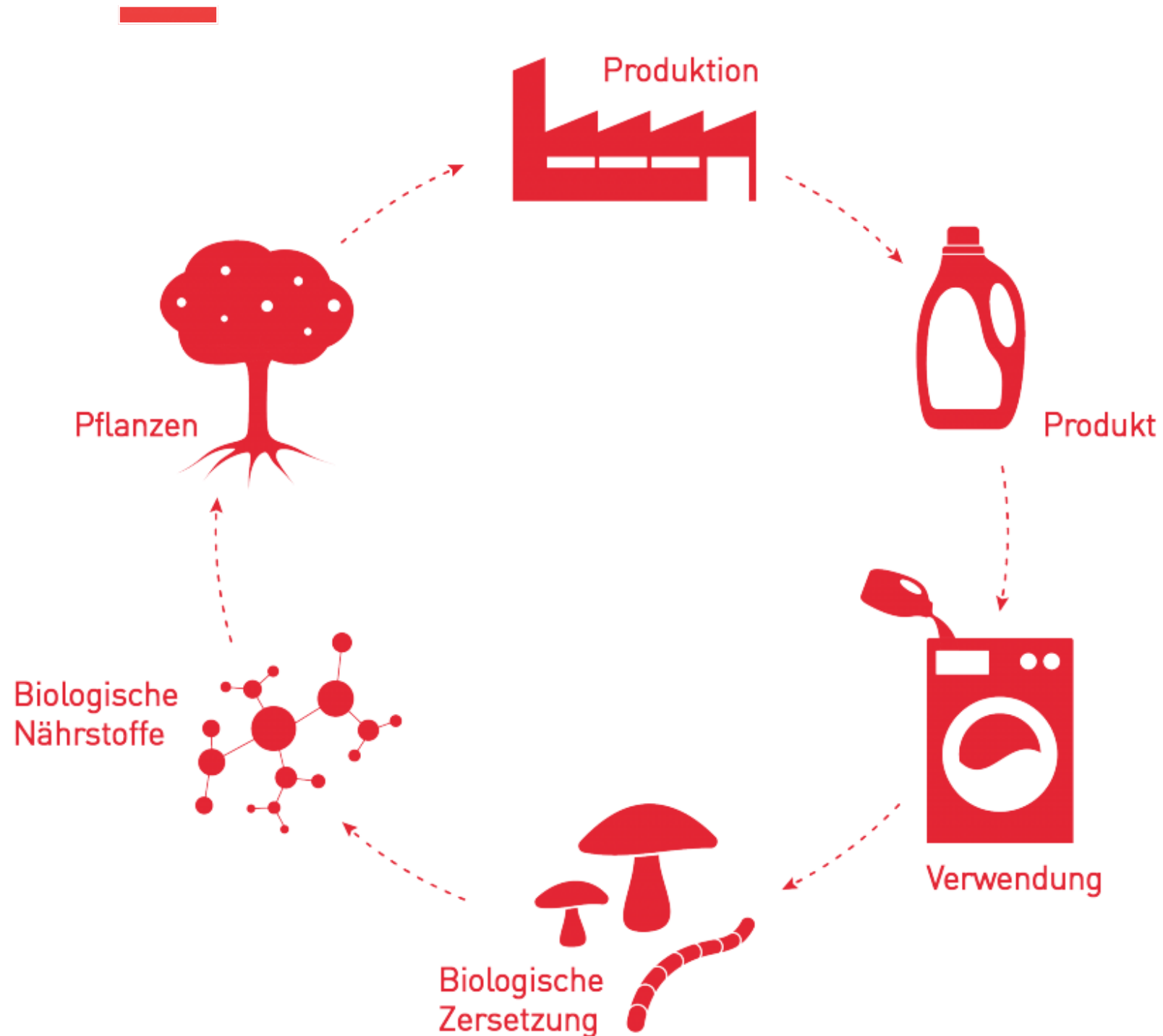
1. Bestimmung des **Zwecks der Produktion**
2. Festlegung des **Metabolismus: biologisch oder technisch**
3. Definition **Kreislaufszenarien**
4. Definition **Innovationsfelder (Chancen/Risiken)**
5. Entwicklung der **Produktkategorien und Produkteigenschaften**
6. Priorisierung **der Kriterien**
7. ABC-X Kategorisierung der **Inhaltsstoffe**
8. Entwicklung der **Positivlisten**
9. Phase out Plan X (Rot) Substanzen
10. Implementierung **Produktdesign**
11. Implementierung **Prozesse und Produktion Lieferkette**
12. Strategie **Kreislaufszenarien** Umsetzung
13. Entwicklung **Marketing Aussagen** (mit/ohne Zertifizierung)
14. Einflüsse **Verhalten der Konsumenten**
15. After Sales Services **nach der Produktlanzierung**

Source: EPEA Switzerland

 **EPEA**
SWITZERLAND

 **CERTIFIED**
cradle to cradle
ACCREDITED
ASSESSMENT BODY

LÖSUNGEN FÜR DEN GESAMTEN KREISLAUF



- Hersteller Gardinen- und Dekorstoffe mit biologisch abbaubarem Polymer infinito
- Zubehörteile Vorhänge:
 - Nähgarn
 - Gardinenband
 - Beschwerungsband (ab 1.1.15 Bleiband in EU gesetzlich verboten)
 - Etiketten
 - Vorhanggleiter (innovative Produktionsmethoden 3 D Druck)
- Rücknahmegarantie mit Rückkauf
- Rückführung in biologischen Kreislauf

CRADLE TO CRADLE CERTIFIED™ ZERTIFIZIERUNG





Materialien



Material-
kreislauf



Erneuerbare
Energie und
Klima



Soziale
Verant-
wortung



Wasser



PRODUCTS PROGRAM



BASIC



BRONZE



SILVER



GOLD



PLATINUM

NON PROFIT CRADLE TO CRADLE PRODUCTS INNOVATION INSTITUTE

2010 KALIFORNIEN / 2012 VENLO (www.c2ccertified.org)

NewsEventsAbout

Drive ChangeGet CertifiedConnect

CRADLE TO CRADLE
PRODUCTS
INNOVATION
INSTITUTE

Find Certified ProductsDonate

Cradle to Cradle Certified™ Products Registry

Home Textiles
Atelier Green
Fabrics

PFISTER, PFISTER VORHANG SERVICE AG



Product Launch 2017



GOLD

Certification Standard Version 3.1

[Download Certificate](#)

LEED Credits

✓ LEED Material Ingredient Disclosure
Credit Eligible

✓ LEED Material Ingredient Optimization
Credit Eligible

Manufacturer Contact:

Manuel Schweizer
manuel.schweizer@pfister.ch
+41318882626
[Company Website](#)

Cradle to Cradle Certified Product Scorecard

MATERIAL HEALTH	Platinum
MATERIAL REUTILIZATION	Gold
RENEWABLE ENERGY & CARBON MANAGEMENT	Gold
WATER STEWARDSHIP	Gold

GENERELL

- Ca. 2'500 Anbieter, vom 1-Frau-Geschäft bis zum international tätigen
- Retailer > hohe Wettbewerbsintensität & Preisdruck
- Konzentration von Angebot und Nachfrage auf weissen Vorhängen

DIFFERENZIERUNG PFISTER VORHANG SERVICE AG

- Sortiment: rund 3'500 verschiedene Stoffe + technische Produkte
- Sourcing in Mitteleuropa und Schweiz, viele Eigenes & Exklusives
- Qualität: Eigenes Atelier in der Schweiz
- Lieferfristen: Massvorhänge in 3 Tagen (Weltrekord!)
- Nachhaltigkeit

BESTEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT

 **EPEA**
SWITZERLAND

 **Pfister**